

Bedankt voor je bestelling

Ben je van gedachten veranderd? Is uw aankoop niet wat u ervan had verwacht? Je kunt het binnen 30 dagen retourneren na ontvangst ervan.

Hoe te retourneren

Stap 1: Doe de artikelen die je wilt retourneren samen met het retourformulier terug in de doos. Zorg ervoor dat de originele tags van de producten niet zijn verwijderd.

Stap 2: Schrijf het retouradres hieronder bij uw retourzending:

Retouradres

FLEMMING MERCHANDISE
Turnhoutseweg 22a
5541NX Reusel
Nederland

Stap 3: Geef het pakket eenvoudig af bij een van onze servicepunten.

Stap 4: Bewaar de track en trace code die je krijgt bij het afrekenen als je het pakket afgeeft*

**Het is niet verplicht, maar wij raden aan om je retourzending te versturen met een track en trace code. Op deze manier kunnen wij u het beste helpen als uw pakket verloren gaat.*

Het verwerken van uw retour

Wij zullen retourzendingen zo snel mogelijk verwerken. Wij vragen u te wachten tot 14 werkdagen na ontvangst van de retour.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw verzoek zo snel mogelijk te verwerken. Wanneer we de retour hebben ontvangen en je retour verwerkt hebben, ontvang je bericht van onze klantenservice over de terugbetaling.

Vragen?

Wij helpen u graag. U kunt contact met ons opnemen via:
klantenservice@flemmingmusic.nl

Vul het onderstaande formulier in:

Ordernummer: _____

Order datum: _____

Retour datum: _____

Reden van retour:

- | | |
|---|--|
| ☐ De kleur is niet zoals verwacht | ☐ De kwaliteit voldoet niet aan mijn verwachting |
| ☐ Het product staat me niet | ☐ Verkeerde producten ontvangen |
| ☐ Het product past niet | ☐ Het product past niet |
| ☐ Het product is beschadigd | |